

Huishoudelijke hulp van huidige aanbieders

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft besloten de klanten van Huishoudelijke hulp Pantein-Vivent onder te brengen bij de huidige aanbieders waarmee sinds 2013 een contract is afgesloten. Het sluit geen overeenkomst met Zuidzorg.

van de redactie

's-HERTOGENBOSCH - Het college heeft niet ingestemd met het verzoek van de curator van de failliete hulp-aanbieder om de dienstverlening over te laten nemen door ZuidZorg. B. en W. heeft de voor- en nadelen van het sluiten van een nieuwe overeenkomst met Zuidzorg in beeld gebracht. Ook de plussen en minnen van het onderbrengen van de klanten bij de huidige aanbieders zijn op een rij gezet. Bij het maken van de afweging zijn continuïteit voor de klant en behoud van kwaliteit van de zorg en van werkgelegenheid de uitgangspunten geweest.

College kiest ervoor de huidige klanten onder te brengen bij de huidige aanbie-

ders omdat:

- hierdoor continuïteit aan de inwoners wordt geboden;
 - de gemeente garant wil kunnen staan voor de kwaliteit van de huishoudelijke hulp. Uit een klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de huidige aanbieders goede hulp in het huishouden bieden binnen de financiële kaders;
 - er zo meer kans is dat de huidige klanten hun vertrouwde hulp kunnen houden;
 - dit tot meer werkgelegenheid voor de huidige hulpen in het huishouden leidt dan ZuidZorg aanbiedt;
 - deze keuze de lokale werkgelegenheid en ondernemerschap beschermt/versterkt;
 - daarmee mogelijke claims van de andere twee aanbieders worden voorkomen (en dus ook dat cliënten en medewerkers langer in onduidelijkheid blijven).
- Vanaf 1 februari 2015 levert Pantein-Vivent geen huishoudelijke hulp meer. Het gaat om 1300 klanten uit Den Bosch en 75 uit Vinkel en Nuland. In Den Bosch mogen klanten kiezen of ze van IVT thuiszorg (lokale Bossche thuiszorgorganisatie) of Tzorg (landelijke thuiszorgorganisatie) hulp

afnemen. Beide organisaties scoren hoog op klanttevredenheid. De 75 klanten uit Nuland en Vinkel kunnen kiezen voor vertrouwde lokale contractpartners SintJozefoord, Interzorg of Brabant Zorg. Uiteraard blijven de gemaakte afspraken over omvang en tarief van de hulp ongewijzigd door de overname.

De huidige contractpartijen hebben aangegeven alle huishoudelijke hulpen die in Den Bosch werken, een dienstverband aan te bieden. Medewerkers moeten hiervoor zelf contact opnemen met een van de overgebleven aanbieders. Snelle herplaatsing is het doel. Zodat klanten ook na 1 februari zorg van hun vaste hulp kunnen blijven ontvangen. De gemeente heeft voor de inkoop van huishoudelijke hulp een driejarig contract gesloten met Pantein-Vivent, IVT thuiszorg en Tzorg. Deze contracten lopen van 2014-2016. In de zomer van 2014 verkeerde Pantein-Vivent al in zwaar weer. Naar aanleiding daarvan voerde de gemeente al overleg met de huidige aanbieders over mogelijke overname van klanten. Daarom heeft de gemeente hen nu ook gevraagd naar hun mogelijkheden.